

## Stellwerk Zukunft - unser Leitbild

Warum auch immer! Sie wünschen, dass wie ein Stück ihres Weges mit Ihnen zusammen gehen. In dieser Zeit können sie sich darauf verlassen,

- dass wir Sie nicht als (Problem-)Fall sehen, sondern als Menschen,
  Gruppen oder Institutionen, die ihre Zukunft überdenken und vielleicht andere Wege gehen wollen. Welche, entscheiden dabei ganz allein Sie.
- dass wir Sie ehrlich und kompetent beraten und dabei auf ein Team von vielfältigen Fachleuten zurückgreifen, die mit ganz unterschiedlichen Sichtweise vielleicht zu ihrer Lösung beitragen können.
- dass wir nicht einfach einen Job machen, sondern uns wirklich mit Ihnen freuen, traurig sind oder auch mal sprachlos – allerdings geben wir die Hoffnung auf eine veränderbare Zukunft niemals auf.
- dass wir unsere Kraft und Energie dafür einsetzen, dass Sie sich sicher und gestützt fühlen, solange Sie es brauchen.
- dass wir stolz sind, wenn Sie irgendwann mutig ohne uns weitergehen.
  Über einen Brief, einen Anruf oder auch Besuch aus ihrer Zukunft freuen wir uns aber immer.

Sollten Sie während unserer Zusammenarbeit das Gefühl haben, dass wir dieses Versprechen aus den Augen verlieren, sprechen Sie das bitte mutig und offen bei ihren zuständigen Mitarbeiter\*innen oder auch bei den Teamleitungen an, denn auch wir brauchen ab und an andere Menschen, die uns helfen, auf der richtigen Strecke zu bleiben.